

SAĞLIK TURİZMİNDE MEVZUAT VE TEŞVİKLER

Sağlık Turizmi Mevzuat Özeti

Sağlık turizminin gelişmesi ve gelen hasta sayısının artması ile birlikte Sağlık Bakanlığı sağlık turizmi alanında yasal mevzuatlar yayımlayarak hem sağlık turizminde yaşanan sorunları hem de bu sorunların hukuksal çözümüne ilişkin takip edilmesi gereken resmi mevzuatları belirtmiştir. Bundan sonraki süreçte mevzuat çalışmaları daha kapsayıcı bir şekilde SATURK aracılığı ile ortak akli temsil edecek şekilde hazırlanacaktır. Tüm paydaşların katılımı ve kurulun koordinasyonu ile daha kalıcı ve daha vizyoner bir mevzuat yapısının yapılandırılması ülkemizin sağlık turizmi hedeflerinin gerçekleştirilmesinin önünü açacaktır.

Sağlık turizmi başlığında, ülkemizde mevzuat alanında ve destek verilmesi aşamasında son yıllarda olumlu adımlar gözlenmiştir. Maddeler halinde ilgili mevzuatları şu şekilde listeyebiliriz:



663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

Teşkilat kanunuyla merkezde ve sahada sağlık turizminin takibi yapılması ile ilgili iş bölümü ve görev tanımları belirlenmiştir.

Sağlık turizmi ile ilgili olarak iş ve işlemlerin koordine edilmesi, gerekli denetimlerin yapılması ve izinlerin verilmesi Sağlık Bakanlığının görev kapsamı alanında bulunmaktadır. 02 Kasım 2011 sayılı Resmi Gazete ile 663 sayılı yasa gereği düzenlenen Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 9. Maddesi'nde Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün görevleri arasında "Sağlık turizmi uygulamalarının geliştirilmesine yönelik düzenlemeler yapmak, ilgili kurumlarla koordinasyon sağlamak" da sayılmıştır. Bu bağlamda Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde sağlık hizmetlerinin tek elden kontrol edilmesi ve geliştirilmesi için Medikal Turizmi, Termal Turizm Spa- wellness ve İleri Yaş ve Engelli Turizmi bölümlerinden oluşan "Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı" kurulmuştur. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Daire Başkanlıklarının Görevlerine Dair Yönergenin 10. Maddesi uyarınca Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı'nın temel görevleri sağlık turizmi ve turistlerin sağlığına dair hizmetleri planlamak ve bu alanla ilgili izinleri vermek; sağlık turizmine dair işlerde diğer kurumlarla koordinasyonu sağlamak; yaşı ve engelli turizmi ile kaplıcaları gözlemlemek; tedavi amacıyla gelenlerin kabul ölçütlerini belirlemek ve gelenlerin talep ve şikâyetlerini değerlendirmek; sağlık turizmi kapsamında gelenlere yardım ve danışmanlık hizmeti sunmak; sağlık serbest bölgelerini denetlemek; ikili işbirliği anlaşmaları kapsamında gelen hastalara dair işleri planlamak ve son olarak da Genel Müdürlük tarafından verilen görevleri yerine getirmektir. Bu görevleri gerçekleştirebilmek

ve sağlık turizmi alanında sorunları çözebilmek açısından Başkanlık bünyesinde acil durumlarda 112 hattında, şikâyet halinde ise 184 hattından Arapça, Almanca, İngilizce, Rusça dillerinde tercümanlık hizmeti de sağlanmaktadır. Bunlar yanında 2012 yılı içerisinde Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı bünyesinde İngilizce, Almanca, Rusça ve Arapça dillerinde hizmet veren Yurt dışı Hasta Çağrı Merkezi kurulmuştur. 2013 yılı içerisinde Farsça ve Fransızca dillerinde hizmet vereceği belirtilmiştir. Bunların yanında 2011 yılı içerisinde yedi şehrimizde “Yurt dışı Hasta Koordinasyon Merkezi” kurulmuştur. Bu Merkez’in en önemli görevlerinden biri “Hastanın garanti reddi, oluşacak komplikasyon, malpraktis gibi durumlarda kriz yönetimi oluşturarak olayları çözmeye çalışmaktır.” Koordinasyon Merkezi yanında sağlık turizmi hizmeti veren hastanelerde de “Yurt dışı hasta birimi” kurulmuş bulunmaktadır.

Sağlık turizminin geliştirilmesi sadece Sağlık Bakanlığı tarafından gerçekleştirilebilecek bir husus olmadığından diğer kamu kurumlarına da görevler düşmektedir. Bu bağlamda sağlık turizminin ülkemizde gelişmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı tanıtım faaliyetlerine dair girişimlerde bulunmakta, Ekonomi ve Maliye Bakanlığı teşvik ve vergi muafiyetleri sağlamakta, Tanıtım ve Destek Ajansı tanıtım faaliyetlerinde bulunmakta, Sağlık Bakanlığı denetim, standardizasyon, tanıtım, garantörlük ve planlama konularında çalışmakta, Dışişleri Bakanlığı vize kolaylığı sağlamaktadır.

Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge

23.07.2013 tarihli ve 25541 sayılı Bakan Onayı ile yürürlüğe konulan yönergenin amacı; Ülkemize yurt dışından gelen uluslararası hastalar ile turistlere, kamu ve özel sağlık kuruluşlarında sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. Bu Yönerge; Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’na tabi olmayan; yurt dışında ikamet eden ve Türkiye’de oturma izni almamış, ülkemize belirli bir süre için eğitim amacı dışında yasal yollarla giriş yapmış olan kişilere sunulacak sağlık hizmetlerini kapsamaktadır. Yönerge ile birlikte; sunulacak hizmetin içeriği, hizmet sunumunun esasları, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ile tercümanlık hizmetlerinin temini konularını çerçeveleyen maddelere sahiptir. Aynı zamanda Uluslararası Hasta Destek Hattı ve Uluslararası Hasta Koordinasyon Merkezi, Birimi gibi sağlık turizmi hizmeti sunumunda görev kırımlarına ait tanımlamalarda bu yönergenin içeriğinde verilmiştir. Ayrıca devlet üniversitelerine bağlı tıp fakülteleri hastaneleri ve Sağlık Bakanlığı’na bağlı sağlık kurum ve kuruluşları, bu yönerge kapsamındaki uluslararası hastalar için belirlenen fiyat tarifesini uygulamak zorunluluğu da yönerge ile bağlanmıştır.

Bu yönergenin yayım tarihi ile birlikte T.C. Sağlık Bakanlığı ve Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından 2011/41 sayılı “Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri” genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk

30.07.2010 tarihinde yürürlüğe giren uygulama ile sigorta sözleşmesi, 1219 sayılı Kanununun Ek 12 nci maddesi çerçevesinde, serbest ya da kamu veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarında çalışan tabipler, dış tabipleri ve tıpta uzmanlık mevzuatına göre uzman olanların poliçe kapsamındaki mesleki faaliyeti ifa ederken, sözleşme tarihinden önceki on yıllık dönemdeki veya sözleşme süresi içinde mesleki faaliyeti nedeniyle verdiği zararları bağlı olarak sözleşme süresi içinde kendisine yapılan tazminat taleplerine ve bu taleple bağlantılı yargılama giderleri ile hükmolunacak faize ve sigortalı aleyhine ileri sürülen tazminat talebine ilişkin makul giderlere karşı poliçede belirlenen limitler dahilinde teminat sağlar.

Tedavi alanında yaşanacak aksaklıklar, tıbbi kötü uygulama nedeniyle meydana gelecek zararları karşılamak üzere doktorlar, dış hekimleri ve tıpta uzmanlık mevzuatına göre uzman olanlar

zorunlu mali sorumluluk sigorta yaptırmak zorundadır ve her bir olay için 400.000 Türk Lirası ve sözleşme kapsamında ödenecek tazminat tutarı 1.800.000 Türk Lirasını aşamaz. Bu sigorta hastaların mağduriyeti durumunda zararlarının karşılanabilmesi açısından önemlidir.

Yurt dışında malpractice sigortası olarak bilinen bu uygulamanın hayata geçirilmiş olması sağlık turizmi için güvence faktörlerinden biridir.

Özel Hastaneler Yönetmeliği:

2002 tarihli Özel Hastaneler Yönetmeliği'nde 2011 yılında yapılan değişiklikler ile sağlık turizminin önünün açılması sağlanmıştır. Yönetmeliğe eklenen Ek 9. Madde ile "geriatrik tedavi merkezi, klinik konukevi ile turistin sağlığı kapsamında konaklama tesislerinde kurulan sağlık kuruluşları, sağlıklı ilgili diğer kuruluşlar olarak" değerlendirileceği hüküm altına alınmıştır. Yönetmelikte öngörülen Klinik Konukvevleri hem hastanelerinin verimliliğini artırmak amacıyla hem de tıp turizmi kapsamında yurdumuza gelecek ve uzunca bir süre hastanede kalması gereken hastalar göz önüne alınarak düzenlenmiştir. Yine aynı şekilde geriatrik tedavi merkezleri de sağlık turizmi ile yakından ilgilidir. Yönetmelikte yapılan düzenleme ile tıp turizminin önemli bir dalı olan yaşlı bakım ve rehabilitasyonu hizmetlerini gerçekleştirebilecek tedavi merkezlerinin önu açılmıştır. Yönetmelikte Geriatrik Tedavi Merkezleri'nin "yaşlı hastalara multidisipliner yaklaşımla hizmet sunulabilmesi amacıyla, hastane bünyesinde veya hastaneye bağlı olarak" kurulabileceği ve bu yönetmelikte belirlenen şartlara uygun binalarda hizmet sunabileceği belirtilmiştir. Bu değişikliklere ek olarak konulan Ek madde 10 uyarınca turizm bölgelerinde ve konaklama tesislerinde açılacak sağlık kuruluşları Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılıp denetlenecek ve sağlık turizmine hizmet verecektir.

Kaplıcalar Yönetmeliği:

Yabancı hasta istatistiklerinin kayıt altına alınması

Kaplıcalar Yönetmeliğine göre kaplıca tedavisi doğal tedavi unsurlarının yöredeki iklim olanakları ve gerekli görülen diğer tedaviler ile birlikte kür tarzında uygulandığı bir tedavi sistemi olarak tanımlanmıştır. Türkiye kaplıca kaynakları ve potansiyeli açısından dünyanın önde gelen ülkelerindedir ve bu potansiyelin değerlendirilmesi açısından kaplıcalarda sağlık turizminin gelişmesi amacıyla çeşitli teşvikler sağlanmaktadır.

Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından kaleme alınan 46233 sayılı yazıda yabancı uyruklu hastaların kayıtlarının düzenli olarak tutulmasının sağlık turizmi alanındaki çalışmalar ve planlamalar açısından önemli olduğu belirtilmiş ve sağlık turizmi kapsamında kamu ya da özel sağlık kuruluşlarında sağlık hizmeti alan kişilerin kayıtlarının tutulması için "yabancı uyruklu hasta kayıt" ve "yabancı uyruklu hasta muhasebe" sistemleri oluşturulmuştur ve ilgili kişilere bu kayıtları yapabilmeleri için sisteme giriş şifreleri verilmiştir.

Diyaliz merkezleri hakkında yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmelik 28437 sayılı yönetmelik

Yönetmelik'e 2012 yılında eklenen Ek Madde 1 uyarınca Konaklama tesisinde ve klinik konuk evinde turistlere ve sağlık turizmine yönelik diyaliz merkezi açılabilceği öngörülmüştür. Buna göre Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmeliğin Ek 2'nci maddesi kapsamında klinik konuk evi ve konaklama tesislerinde kurulacak diyaliz merkezleri bir diyaliz merkezine bağlı veya müstakil olarak açılabilir; acil durumlar için bir hastaneden hizmet alması ve protokol yapmaları gerekir ve özel olarak da klinik konukevi ve konaklama tesislerinde kalan diyaliz hastalarına hizmet verir; bu merkezlerde tedavi olan hasta kayıtlarının tutulması ve müdürlüğe bildirilmesi zorunlu tutulmuştur.

Konaklama Tesisleri Bünyesinde Kurulacak Sağlık Tesisleri Konulu Genelge

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü 26.09.2013 tarihli “Konaklama Tesisleri Bünyesinde Kurulacak Sağlık Tesisleri” konulu genelgede; Kültür ve Turizm Bakanlığı’ndan işletme veya yatırım belgesi almış konaklama tesislerinde açılacak sağlık üniteleri başvuruları ve işleyişine ilişkin hususlar yer almaktadır. Konaklama tesisinin bulunduğu ilde faaliyet gösteren herhangi bir özel sağlık kuruluşuna bağlı olarak, bu özel sağlık kuruluşunun kadro ve kapasitesini kullanarak başvuru yapılabileceği, bir özel sağlık kuruluşunun, en fazla kadrolu hekim sayısı kadar konaklama tesisinde sağlık ünitesi açabileceği, bağımsız olarak açılmak istenen sağlık ünitelerinin planlama kapsamında ve hekim sorumluluğunda kurulup işletilebileceği ve her iki işletme türünde başvuru koşulları ve açılma şartlarına ve denetimine ilişkin hususlar belirtilmiştir. İlgili genelgeye göre, konaklama tesisinde açılacak sağlık ünitesi ve birimler, sadece konaklama tesisinde konaklayanlara sağlık hizmeti sunabilecektir, konaklama tesisinde konaklayan kişiler dışındakilere bu kapsamda hizmet verilemeyecektir.

6322 Sayılı Kanunla Getirilen Sağlık turizminde gelir ve kurumlar vergisi indirimi:

31 Aralık 2012 tarih ve 28514 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Kurumlar Vergisi Genel Tebliği” (Seri No: 7)’de; 10.5. nolu “Türkiyeden yurt dışı mukimi kişi ve kurumlara verilen hizmetler” bölümünde; 6322 sayılı Kanunla Kurumlar Vergisi Kanununun 10’uncu maddesine eklenen (ğ) bendi ile 15/6/2012 tarihinden itibaren uygulanmak üzere Türkiye’de yerleşmiş olmayan kişilerle, iş yeri, kanuni ve iş merkezi yurt dışında bulunanlara Türkiye’de verilen ve münhasıran yurt dışında yararlanılan mimarlık, mühendislik, tasarım, yazılım, tıbbi raporlama, muhasebe kaydı tutma, çağrı merkezi ve veri saklama hizmeti alanlarında faaliyette bulunan hizmet işletmeleriyle ilgili bakanlığın izni ve denetimine tabi olarak eğitim ve sağlık alanında faaliyet gösteren ve Türkiye’de yerleşmiş olmayan kişilere hizmet veren işletmelerin münhasıran bu faaliyetlerinden elde ettikleri kazancın % 50’sinin beyan edilen kurum kazancından indirilebileceği hüküm altına alındığı ifade edilmiştir. Ayrıca söz konusu tebliğin 10.5.2.1. “İndirimden faydalanabilecek şirketlerin ana sözleşmelerinde yazılı esas faaliyet konusu” bölümünde; Sağlık Bakanlığınca ruhsatlandırılmış olmak şartıyla sağlık turizmi ile uğraşan işletmelerin de indirimden faydalanmasının mümkün olduğu ifade edilmiştir.

6322 Sayılı Kanunla Getirilen Sağlık turizminde gelir ve kurumlar vergisi indirimi:

6322 sayılı Kanunla KVK’nın 10. maddesine eklenen (ğ) bendi ile GVK’nın 89. maddesine eklenen 13. bentte; 15/6/2012 tarihinden itibaren uygulanmak üzere;

İndirimden Faydalanma Şartları

A. İndirimden faydalanabilecek şirketlerin ana sözleşmelerinde esas faaliyet konusu olarak sağlık veya tıbbi raporlama hizmetinin yazılı olması Sağlık alanında faaliyet gösteren işletmelerin elde ettiği kazançlara indirim uygulanabilmesi için Sağlık Bakanlığından alınan ruhsat çerçevesinde faaliyette bulunulması zorunludur. Sağlık Bakanlığınca ruhsatlandırılmış olmak şartıyla sağlık turizmi ile uğraşan işletmelerin de indirimden faydalanması mümkündür.

B. Hizmetin, Türkiye’den münhasıran yurt dışı yerleşik yaşayan kişi ve/veya kurum için yapılmış olması: Tıbbi raporlama hizmetinin Türkiye’de yerleşmiş olmayan kişi ve kurumlara; sağlık hizmetinin de Türkiye’de yerleşmiş olmayan kişilere verilmesi gerekmektedir.

C. Sağlık alanında sunulan asistanlık, danışmanlık ve aracılık gibi hizmetleri, indirim kapsamında değerlendirilmeyecektir.

D. Yapılan hizmet ile ilgili olarak düzenlenecek faturanın, yurt dışı mukimi kişi ve/veya kurum adına düzenlenmesi gerekir. Sağlık alanında faaliyette bulunan şirketlerin ülkemiz ile ikili sosyal güvenlik anlaşması bulunan ülkelerde yerleşik olanlara verdikleri hizmetin bedelinin ülkemiz Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından ilgili ülke kurumlarından tahsil edilmesi nedeniyle, hizmet bedeli karşılığı faturanın Sosyal Güvenlik Kurumuna düzenlenmesi durumunda da indirimden faydalanılabilecektir.

E. Verilen tıbbi raporlama hizmetinden yurt dışında yararlanılmış olması gerekir. Diğer bir anlatımla, yurt dışında yerleşik kişi ve/veya kurum için verilen hizmetin, bu kişilerin ve/veya kurumların Türkiye'deki faaliyetleri ile ilgisinin olmaması gerekmektedir.

F. Sağlık Bakanlığının izni ve denetimine tabi olarak Türkiye'de yerleşmiş olmayan kişilere verilen sağlık hizmetlerinin yararlanıcısının yurt dışında olması: Bu hizmetler, fiziki olarak Türkiye'de verilmekle birlikte yararlanıcısının Türkiye'de yerleşmiş olmayan kişiler olması gerekmektedir.

İndirime Konu Kazancın Tespiti, Kayıtlarda İzlenmesi ve Beyanı

1. İndirim kapsamında kabul edilen faaliyetlerden elde edilen hasılatın bu faaliyetler nedeniyle yüklenilen gider ve maliyet unsurlarının düşülmesi sonucu bulunacak kazancın %50'si, kurumlar vergisi beyannamesinin "Kazancın Bulunması Halinde İndirilecek İstisna ve İndirimler" bölümünde gösterilmek suretiyle indirim konusu yapılabilecektir. Diğer indirim ve istisnalar ile geçmiş yıl zararları nedeniyle indirim konusu yapılamayan tutar izleyen dönemlere devredilemeyecektir. Faaliyet sonucunun zararlı olması halinde ise indirim söz konusu olmayacaktır.
2. Tıbbi raporlama ve sağlık hizmetleri ile ilgili olarak indirim kapsamında kabul edilen faaliyetlerden elde edilen kazancın, kurumlar vergisi matrahının tespiti açısından, hasılat, maliyet ve gider unsurlarının; ayrı ayrı izlenmesi, diğer faaliyetlerle ilişkilendirilmemesi ve kayıtların da bu ayrımı sağlayacak şekilde tutulması gerekmektedir.
3. Sağlık Bakanlığının izni ve denetimine tabi olarak Türkiye'de yerleşmiş olmayan kişilere verilen sağlık hizmetlerine ilişkin bildirim ve belgeler:
 - Söz konusu işletmelerin, hizmet verilen yurt dışı yerleşik gerçek kişilere ilişkin ad-soyad ya da unvan, hangi ülkenin uyruğunda olduğu, pasaport numarası, düzenlenen faturanın tarih ve sayısı, verilen hizmetin niteliği ve hizmet bedeli gibi bilgileri içeren formu, her bir geçici vergi beyannamesi ile birlikte beyanname eki olarak vermesi gerekmektedir. İlgili geçici vergi beyannamesinin ekindeki forma dahil edilememiş bilgilerin bir sonraki geçici vergi beyannamesi ekindeki formla bildirilmesi mümkündür.
 - Bunun yanı sıra, sağlık alanında faaliyet gösteren işletmelere Sağlık Bakanlığınca verilen ruhsatın bir örneğinin, istisnadan faydalanılacak ilk yıl, yıllık kurumlar vergisi beyanname verme süresi içerisinde bağlı bulunan vergi dairesine verilmesi gerekir.

Gelir Vergisi Kanunu Değişikliği

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun 89. Maddesinde 15.06.2012 tarihinde yapılan bir değişiklik ile ilgili bakanlığın izni ve denetimine tabi olarak eğitim ve sağlık alanında faaliyet gösteren ve Türkiye'de yerleşmiş olmayan kişilere hizmet veren işletmelerin münhasıran bu faaliyetlerinden elde ettikleri kazancın % 50'si gelir vergisi matrahının tespitinde, gelir vergisi beyannamesinde bildirilecek gelirlerden indirilmektedir.

DESTEK TÜRÜ	DESTEKTEN FAYDALANANLAR	DESTEK ORANI	DESTEK TUTAR TAVANI (\$)
Pazara Giriş Desteği Rapor Alımı	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları için %60 Sağlık Turizmi Şirketi için %60 İşbirliği Kuruluşu için %70 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları : 100.000 Sağlık Turizmi Şirketi : 100.000 İşbirliği Kuruluşu : 300.000
Hasta Yol Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları 	50%	<ul style="list-style-type: none"> Hasta Başına 1.000
Yurt Dışı Tanıtım Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları için %50 Sağlık Turizmi Şirketi için %50 İşbirliği Kuruluşu için %70 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları : 300.000 Sağlık Turizmi Şirketi : 300.000 İşbirliği Kuruluşu : 500.000
Fuar, Kongre, Konferans Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu 	70%	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu başına yılda en fazla 10 adet Etkinlik başına 15.000
Arama Motoru Reklam Tanıtım Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu 	50%	Yıllık 100.000
Yurt Dışı Birim Desteği (Ofis Kirası)	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi İşbirliği Kuruluşu 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları için %60 Sağlık Turizmi Şirketi için %60 İşbirliği Kuruluşu için %70 	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi : 200.000 İşbirliği Kuruluşu : 300.000 <p>Bir birim 4 yıl desteklenir. Toplam 10 birime kadar.</p>
Uluslar arası Belgelendirme Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları 	50%	Belge, Sertifika, akreditasyon başına 50.000
Ticaret ve Alım Heyeti Desteği	<ul style="list-style-type: none"> İşbirliği Kuruluşu 	70%	Program başına 150.000 Yılda 5 Heyet
Danışmanlık Desteği	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi 	50%	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Kuruluşları Sağlık Turizmi Şirketi başına 1 defa ve Yıllık 200.000

Tablo: Döviz Kazandırıcı Hizmet ticaretinin Desteklenmesi tebliği özeti

Planlanan mevzuatlar:

1) Sağlık Serbest Bölgeleri Yönetmelik Taslağı: 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 49. Maddesinde “ülkenin sağlık alanında bölgesel bir cazibe merkezi haline getirilmesi, yabancı sermaye ve yüksek tıbbî teknoloji girişinin hızlandırılması amacıyla” Sağlık Serbest Bölgeleri oluşturulması ile ilgili düzenleme yapılmış ve sağlık serbest bölgelerinin kurulması ve yönetilmesine dair usul ve esasların Bakanlar Kurulu tarafından belirleneceği hüküm altına alınmıştır. Yine aynı maddede serbest bölgelerde verilecek sağlık hizmetine ilişkin usul ve esasın Sağlık Bakanlığı tarafından belirleneceği düzenlenmiştir ve Sağlık Bakanlığı Sağlık Serbest Bölgesi Yönetmelik taslağı hazırlanmaktadır. Bu taslağa göre sağlık serbest bölgelerinin amacı “istihdamı artırmak, kalifiye yabancı beyin göçünü çekmek, yüksek tıbbî teknoloji girişini hızlandırmak, Türkiye’yi bölgesinde sağlık alanında cazibe merkezi yapmak ve sağlık turizmi açısından örnek bir konsept oluşturmaktır. Yönetmelik’e göre Tıp turizmi, Termal Turizm, Yaşlı Turizmi konseptinde ayrı ayrı sağlık serbest bölgelerinin oluşturabilmesinin önü açılmıştır. Taslak’ta sağlık serbest bölgelerinin kurulması için yatırımcılara SSK primi, KDV, kurumlar vergisi vb. vergilerden muafiyet, ucuz altyapı ve yatırım imkanı sağlanması, başvuru sırasında bürokrasinin en aza indirilerek yatırımcının teşvik edilmesi öngörülmektedir. Sağlık serbest bölgelerinde SGK ile anlaşma yapılamayacağı, Türkçe bilmeyen hekim ve hemşire çalıştırılabileceği de hüküm altına alınabilecektir. Taslağa göre sağlık serbest bölgelerinde hastane, rehabilitasyon merkezi vb sağlık kuruluşları, termal turizm tesisleri, yaşlı tatil köyü / sağlıklı yaşam merkezleri, sağlık köyleri, hastane,, Ar-Ge merkezleri, sosyal tesisler, spor alanları bulunması planlanmaktadır.

2) Termal Kür Şehirleri, Kür Merkezleri ve Rehabilitasyon Klinik Oteller Yönetmeliği: Bu Yönetmelik; tedaviye katkı sağlayıcı doğal unsurlarının faktör olarak kullanılabilmesi için tesisler ile her tür rehabilitasyon kliniklerinde sunulan sağlık hizmetlerinin organize olmasının sağlanması için gerekli esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmaktadır.

3) Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik: Bu yönetmelik ile Ülkemize yurt dışından gelen uluslararası hastalar ile turistlere, kamu ve özel sağlık kuruluşlarında sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

4) Aracı kurumlar ve sağlık turizmi süreçleri mevzuat taslağı: Türkiye’de sağlık turizminden elde edilen gelirlerden vergi indiriminin hükme bağlanmış olması sağlık turizminin ülkemizdeki potansiyelinin yurt dışına tanıtılması gerekliliğini ortaya çıkarmıştır.” Buna göre; “özel sağlık kuruluşları veya sağlık kuruluşları adına tanıtım faaliyetleri yürüten firma, ofis, büro, seyahat acentesi gibi aracı kurumlar tarafından sağlık turizmi kapsamında münhasıran yurt dışına yapılacak olan tanıtımlarda uyulması gereken yasal yükümlülükler belirlenecektir. Hastanın evinden çıktığı andan tekrar evine dönüşüne kadar tüm sürecin aracı kurumlar üzerinden kontrol edilmesi planlanmaktadır.

5) Sağlık Turizmi Aracı Kurumlar Yönetmeliği: Bu yönetmelik ile ülkemize yurt dışından gelecek olan uluslararası hastaların her türlü hizmet seçeneklerinden seyahat öncesi haberdar olması, tedavi öncesi, tedavi ve tedavi sonrası dönemlerinde taleplerin yerinde ve zamanında karşılanmasından sorumlu kurumlar tarafından sunulacak hizmetlerinin usul ve esaslarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.

2015/8 Sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar'ın Uygulama Usul Ve Esaslarına İlişkin Genelge

GENELGE

Bu Genelge'nin amacı ve kapsamı 2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar'ın uygulamasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Burada ilgili genelgenin bir özeti yapılacak olup tam metine Ekonomi Bakanlığı internet sitesi üzerinden ulaşmak mümkündür.

Desteklenecek Faaliyetler

I - Sağlık Turizmi, Bilişim, Eğitim, Film ve Yönetim Danışmanlığı Sektörlerine Yönelik Destek Unsurları

1) Tescil ve korunma desteği: Bu başlık kapsamında ürünün/hizmetin yurtdışında tescil ettirilmesine veya yurtiçinde tescil ettirilmiş markanın yurt dışında tesciline ilişkin marka/patent bürosu hizmetleri, danışmanlık, ürünün/hizmetin o ülkede başka bir şirket/kuruluş adına tescil ettirilip ettirilmediğine ilişkin olarak yapılacak araştırma, inceleme vb. bütün zorunlu giderler desteklenir.

2) Rapor ve yurtdışı şirket alımına yönelik danışmanlık desteği: Pazar araştırması, sektör, ülke, uluslararası mevzuat, veri madenciliği/veri izleme/değerlendirme faaliyetleri, yabancı şirket veya marka odaklı raporlar (mali ve hukuki raporlar dahil) ile yabancı şirket alımlarına yönelik danışmanlık hizmetlerine (mali ve hukuki danışmanlık dahil) ilişkin giderlerin desteklenebilmesi için sağlık turizmi, bilişim, eğitim ve film sektörlerinde faaliyet gösteren yararlanıcıların, raporu veya danışmanlık hizmetini almaya başlamadan önce, gerekli belgeler ile birlikte Ekonomi Bakanlığı'na başvuru yapmaları ve ön onay almaları gerekir. Ön onay, raporu hazırlayan/danışmanlık hizmetini sağlayan kuruluşun tecrübesi, uzmanlık alanı, yapmış olduğu çalışmalar ve raporun/danışmanlık hizmetinin içeriği göz önünde bulundurularak verilir. Ön onayın verildiği tarihten sonraki harcamalar destek kapsamındadır. Bu madde kapsamında satın alınacak raporlar, yayım tarihi itibarıyla en fazla 2 (iki) yıllık olmalıdır.

3) Belgelendirme desteği : Hizmet ihracatı için gerekli olan ve ilgili mevzuatta yer verilen belge/sertifika ile ön tanı merkezi ya da ofis açılışına ve/veya işletilmesine yönelik olarak temin edilmesi gereken belgelere ilişkin harcamaları kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir.

- a. Müracaat ve doküman inceleme giderleri,
- b. Belgelendirme tetkik giderleri,
- c. Belge kullanım ücretleri,
- d. İlk yıla ait kayıt ücretleri,

e. Danışmanlık giderleri,

f. Eğitim giderleri.

Bu madde kapsamındaki her bir belge için en fazla 15.000 ABD Doları tutarında desteklenir.

4) Reklam, tanıtım ve pazarlama desteği: Reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerine yönelik giderlerin desteklenmesine ilişkin başvurular; yapılan reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyeti ile doğru hedef kitleye ulaşılması, uygun bir organizasyon mekânının seçilmesi ve tanıtım amaçlı mesajın etkin iletişim yöntemleri kullanılarak verilmesi, bu madde kapsamındaki desteklerden yararlanılması açısından esastır. Televizyon, radyo, internet ve havayolu şirketi yayınları gibi kitle iletişim araçları yoluyla Türkçe yapılan ve/veya yurtdışına yönelik gerçekleştirilen tanıtım harcamaları destek kapsamında değerlendirilmez.

5) Yurtdışı birim desteği: Yurtdışı birimlerin brüt kira (vergi/resmi/harc dahil) ve komisyon giderlerinin desteklenmesine ilişkin başvurular, kira ödemelerinin ve komisyon harcamalarının gerçekleştirilmesini müteakip sağlık turizmi, bilişim, eğitim, film ve yönetim danışmanlığı sektörlerinde faaliyet gösteren yararlanıcılar bu Karar'ın yayımlandığı tarihten önce açmış olduğu birimleri için de bu destekten yararlanabilir.

6) Danışmanlık desteği: Uluslararası pazarlarda rekabet avantajını artırmak üzere pazarlama stratejisi, yurtdışı pazar yapısı ve pazara giriş konularında alınacak danışmanlık hizmetlerine yönelik giderlerin desteklenebilmesi için sağlık turizmi, bilişim, eğitim ve film sektörlerinde faaliyet gösteren yararlanıcıların, aldıkları danışmanlık hizmeti; danışmanlık hizmetini sağlayan kuruluşun tecrübesi, uzmanlık alanı, yapmış olduğu çalışmalar ve danışmanlık hizmetinin içeriği göz önünde bulundurularak verilir.

7) Acenta komisyon desteği: Sağlık turizmi ve eğitim sektörlerinde ülkemize uluslararası hasta veya öğrenci getirilmesine, film ve bilişim sektörlerinde ise yapımların/ürünlerin yurt dışında satış ve/veya dağıtımına yönelik acentalara yapılan komisyon harcamalarının desteklenmesi amacıyla verilir. Acentelik hizmetine ilişkin olarak alınmış faturalarda, söz konusu faaliyetin niteliğinin belirlenebilir olması gerekir.

II - Sağlık Turizmi ve Eğitim Sektörlerine Yönelik İlave Destek Unsurları

1) Tercümanlık hizmetlerinin desteklenmesi: Tercümanlık hizmetlerine yönelik giderlerin desteklenmesine ilişkin başvurular, sağlık kuruluşları tarafından en az üçer aylık dönemler itibarıyla yapılır.

2) Hasta yol desteği : Türkiye'de tedavi edilen uluslararası hastaların ekonomi sınıfına karşılık gelen ulaşım giderlerinin desteklenmesine ilişkin başvurular, sağlık kuruluşu veya havayolu şirketi tarafından yapılır. Ulaşımın ekonomi sınıfından üst sınıfta gerçekleşmesi halinde destek ödemesi, ekonomi sınıfı için yapılacak ödeme miktarını aşamaz. Ülkeye giriş tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde sağlık kuruluşuna giriş kaydı yapılmayan hastalar, destek kapsamında değerlendirilmez.

3) Münhasıran yurtdışına yönelik olarak yurtiçinde gerçekleştirilen tanıtım ve eğitim faaliyetlerinin desteklenmesi : Yurtdışından davet edilen akademisyen/uzman/ilgili kişi veya kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımı ile münhasıran yurtdışına yönelik olarak yurtiçinde düzenlenen tanıtım ve pazarlama/eğitim etkinliklerine ilişkin giderlerinin desteklenebilmesi için, ilgili sağlık kurumu veya eğitim kurumu tarafından etkinliğin başlamasından önce başvuru yapılması gerekir. Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir:

- a. Organizasyona iştirak eden yabancı davetlilerin ekonomi sınıfı ulaşım ve transfer giderleri,
- b. Organizasyona iştirak eden yabancı davetlilerin günlük 150 ABD Dolarına kadar konaklama (oda ve kahvaltı) giderleri,
- c. Tercümanlık giderleri,
- d. Tanıtım/eğitim organizasyon giderleri (yer kirası, ilgili teknik araç ve gereçlerin kira giderleri, yemek ve ikram giderleri, vb.),
- e. Halkla ilişkiler ve danışmanlık hizmeti giderleri,
- f. Katalog, broşür ve tanıtım malzemeleri giderleri.

IV- İşbirliği Kuruluşlarına Yönelik Destek Programı

1) Ticaret ve alım heyeti programlarının desteklenmesi: Sağlık turizmi, bilişim, film ve eğitim sektörlerinde faaliyet gösteren işbirliği kuruluşları tarafından düzenlenen ticaret ve alım heyeti programlarına yönelik giderlerin desteklenebilmesi için işbirliği kurumu, programın başlangıç tarihinden en az 3 (üç) ay önce ön bildirimde bulunmalıdır. Ekonomi Bakanlığı, uluslararası pazarlara girişi hızlandırmak üzere ticaret ve/veya alım heyetleri organize edebilecek olup Bakanlık tarafından organize edilen heyet programlarında söz konusu süre ve ön onay alınması koşulu aranmaz. Bu madde kapsamında aşağıda belirtilen giderler desteklenir:

- a. Organizasyonu yapan işbirliği kuruluşunun ve organizasyona katılım sağlayan yararlanıcıların/katılımcıların en fazla 2 (iki) temsilcisinin uluslararası ve/veya şehirlerarası ekonomi sınıfı ulaşım ve transfer giderleri,
- b. Organizasyonu yapan işbirliği kuruluşunun ve organizasyona katılım sağlayan yararlanıcıların/katılımcıların en fazla 2 (iki) temsilcisinin temsilci başına günlük 150 ABD Dolarına kadar konaklama (oda ve kahvaltı) giderleri,
- c. Tercümanlık giderleri,
- d. Seminer, konferans, toplantı ve ikili görüşme organizasyon giderleri (yer kirası, ilgili teknik araç ve gereçlerin kira giderleri, yemek ve ikram giderleri, vb.),
- e. Görsel, yazılı ve işitsel tanıtım giderleri,

f. Halkla ilişkiler ve danışmanlık hizmeti giderleri,

g. Katalog, broşür ve tanıtım malzemeleri giderleri,

h. Fuar katılımına ilişkin kayıt ücreti,

i. Onaylanan veya Bakanlıkça düzenlenen ticaret heyetleri kapsamında gerçekleştirilecek ön heyet giderleri (Ön heyet kapsamında, yurtdışında görevlendirilen en fazla 2 (iki) işbirliği kuruluşu/yararlanıcı temsilcisinin ulaşım ve konaklama giderleri, bu fıkranın [a] ve [b] bentlerinde belirtilen koşullarda desteklenir).

İşbirliği kuruluşları bir takvim yılı içerisinde en fazla 10 (on) adet ticaret ve 10 (on) adet alım heyeti programına yönelik desteklerden yararlanabilir. Bakanlık tarafından organize edilen ticaret ve alım heyeti programları hariç olmak üzere, en az 4 (dört) yararlanıcının katılım sağladığı ticaret ve alım heyeti programları desteklenir. Alım heyeti programlarında, katılımcı sayısında sınırlama bulunmamaktadır.

Sağlık Turizmi kalite ve performans kriterleri çalışması

Bir ülkenin sağlık turizminde önemli bir yer edinebilmesi kaliteli hizmeti, makul fiyatlarla sunabilmesine bağlıdır. Sağlık turizmi kapsamında verilen sağlık hizmetlerinin kalitesinin sağlanabilmesi için kalite ve performans kriteri çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır. Bu kalite uluslararası anlamda JCI tarafından verilen akreditasyon ile sağlanmaktadır. JCI bu akreditasyonu “Hasta merkezli standartlar”, “Sağlık kuruluşu yönetim standardı” ilkelerinin yerine getirilmesi şartı ile vermektedir. Ulusal bağlamda kalitenin kontrolü ve denetimi için Sağlık Bakanlığı bir takım kriter belirlemektedir. Bu bağlamda kamu hastanelerinde uygulanan “Hizmet Kalite Standartları” çalışmaları, 2005 yılında 100 temel ilke geliştirme kriteri ile başlamış ve bu temel ilkeler listesi 600 sayısını aşmıştır. Sağlıkta kalite standartlarının amacı sağlık hizmetlerinde kaliteyi sağlarken, hasta memnuniyetini hayata geçirmektir. Sağlık turizmi alanında yaşanan en belirgin sorunların bir diğeri de sağlık hizmetlerinin ve kurumların tanıtımına yönelik yapılmış olan faaliyetlerle ilgilidir. Sağlık turizminde tanıtıcı faaliyetlerin yapılmasına aynı zamanda sağlık turizmi hukukunun da en çok odaklanmış olduğu konulardan birisidir. Küresel rekabet içerisinde olan kurumlar kar hedeflerini yakalamak için hizmetlerini tanıtımaya yönelik çalışmalar yapmak durumundadırlar. Sağlık turizmi alanı nda hizmeti veren kuruluşlar da diğer sektördeki kuruluşlar gibi tanıtıcı faaliyetlere ihtiyaç duymaktadır. Fakat sağlık turizminde hizmet veren kuruluşların çalışma alanı nedeniyle tanıtıcı faaliyetlerine bir takım yasal düzenlemeler getirilmiş ve böylelikle sağlık turizmi hukukunun bir diğer önemli boyutu oluşturulmuştur.



Organization Accredited
by Joint Commission International